

Revisorerna

Region Gotland

2026-03-12

Till:

Socialnämnden

För kännedom:

Regionfullmäktige

Granskning av missförhållanden inom hemtjänsten

Azets har av Region Gotlands revisorer fått i uppdrag att granska socialnämndens hantering av de fyra ärenden inom hemtjänsten som anmäldes till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) under våren 2025.

I revisionsrapporten som bifogas framgår väsentliga iakttagelser.

Utifrån resultatet av vår granskning rekommenderar vi **socialnämnden** att:

- Säkerställa att första linjens chefer ges tillräcklig introduktion och förutsättningar för att leda och följa upp kvalitetsarbetet i enlighet med gällande regelverk, riktlinjer och rutiner.
- Säkerställa följsamhet till aktuella riktlinjer och rutiner inom ramen för ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete, särskilt vad gäller rapporteringsskyldigheten och dokumentationsskyldigheten.
- Säkerställa att all personal inom nämndens ansvarsområde har kunskap om vilka krav ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete ställer på respektive medarbetare.
- Säkerställa att personalens kompetens kring avvikelserns betydelse för kvalitetsarbetet stärks i syfte att främja en kultur där avvikelserapportering används som ett verktyg för lärande och förbättring.
- Säkerställa att åtgärder som förvaltningen vidtagit med anledning av berörda händelser fullföljs och följs upp av nämnden.

Vi emotser socialnämnden yttrande till våra iakttagelser och rekommendationer i bifogad rapport senast 2026-06-20. Yttrandet kan expedieras till barbro.Hejdenberg-Ronsten@gotland.se samt klara.lowenberg@azets.com

De förtroendevalda revisorerna i Region Gotland,

Barbro Hejdenberg Ronsten

Ordförande